

OBCHODNÍ PODMÍNKY KOMETA GROUP, a.s.

PRO PRODEJ PERMANENTNÍCH A JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK NA SEZÓNU 2026/2027

Společnost KOMETA GROUP, a.s., IČO 262 96 195, se sídlem v Brně, Křídlovická 911/34, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3781 (dále „Kometa“) uzavírá kupní smlouvy, tj. prodává kupujícím permanentní vstupenky a jednotlivé vstupenky na sezónu 2026/2027 za následujících podmínek:

1. Druhy vstupenek:
 - a. **Permanentní vstupenka pro základní část** – platí na všechna domácí přípravná utkání v sezóně 2026/2027 a na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group Areně v sezóně 2026/2027 (dále „permanentní vstupenka pro sezónu 2026/2027“);
 - b. **Jednotlivá vstupenka / studentská jednotlivá vstupenka** na domácí utkání přípravné, základní nebo nadstavbové části Tipsport extraligy ledního hokeje hrané ve Winning Group Areně v sezóně 2026/2027 (dále „jednotlivá vstupenka“);
2. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost HC KOMETA GROUP a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej a jakýkoliv způsob nabídky vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion,
3. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v případě pozdějšího začátku sezóny 2026/2027, jejího přerušení, zrušení či obdobné skutečnosti, kvůli které nebude objektivně možný vstup kupujícího na předplacená utkání, bude počet vstupů odpovídající počtu utkání, na která nebylo možné kupujícího vpustit v sezóně 2026/2027, přesunut do následující sezóny 2027/2028, přičemž permanentní vstupenka pro sezónu 2026/2027 bude moci být využita na příslušný počet prvních po sobě jdoucích domácích utkání počínaje zahájením nové sezóny. Kupujícímu tak nevznikne právo na vrácení poměrné části ceny permanentní vstupenky.

4. Stávající majitelé permanentních vstupenek na celou sezónu nebo permanentních vstupenek zakoupených na základní část utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2025/2026 („stávající majitelé“) mají přednostní právo na koupi permanentních vstupenek na zápasy Tipsport extraligy pro následující sezónu 2026/2027. Přednostní právo mohou uplatnit od 6. května do 5. června 2026, a to předložením permanentní vstupenky na sezónu 2025/2026 v otevírací době na pokladně, kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2026/2027, souhlasem se zpracováním osobních údajů a zaplacením ceny zvolené vstupenky dle ceníku v bodě 9 těchto obchodních podmínek.
5. Při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefon majitele.
6. Studentská jednotlivá vstupenka je určena výhradně osobám do 26 let věku včetně. Nákup a užití studentských jednotlivých vstupenek je omezen touto věkovou hranicí.

Studentská jednotlivá vstupenka je nepřenosná, vázaná na osobu a jméno majitele. Studentskou jednotlivou vstupenku si může zakoupit pouze žák nebo student, který se při nákupu prokáže platným studentským průkazem nebo dokladem o studiu (např. ISIC nebo žákovský průkaz).

Při použití studentské jednotlivé vstupenky musí návštěvník splňovat výše uvedené podmínky. Při vstupu na stadion se na čtečce karet nebo lístků zobrazí označení „STUDENT“. Bezpečnostní služba (security) má právo z důvodu podezření na zneužití vstupenky (např. vizuální nesoulad s věkovým omezením) zkontrolovat u uživatele zlevněné studentské vstupenky splnění podmínek pro její zakoupení a užívání, požádat držitele o předložení platného studentského průkazu.

Držitel studentské jednotlivé vstupenky je povinen mít při vstupu na utkání tento průkaz vždy u sebe a na požádání jej předložit ke kontrole.

7. Stávající majitelé permanentek jsou povinni při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 aktualizovat a případně doplnit údaje uvedené v bodě 5. těchto podmínek.
8. Poskytnutí výše uvedených údajů majitelů permanentních vstupenek je nezbytné pro identifikaci řádného majitele v případě výměny či ztráty permanentní vstupenky a předejití zneužití permanentní vstupenky.
9. Majitel permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 má předkupní právo na koupi jedné jednotlivé vstupenky na každé domácí utkání ve vyřazovací části Tipsport extraligy 2026/2027 („play-off“), a to na stejné sedadlo či místo na stání, na které má permanentní vstupenku pro sezónu 2026/2027.

Není-li v důsledku případného přesunu do nové arény objektivně možné zachovat totožné místo, má majitel permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 předkupní právo na koupi jedné jednotlivé vstupenky na každé domácí utkání ve vyřazovací části Tipsport extraligy 2026/2027 („play-off“) na odpovídající místo určené Kometou.

Pro účely ceníku jednotlivých vstupenek se rozlišují **standardní zápasy** a **TOP zápasy**. TOP zápasy jsou atraktivnější utkání určená Kometou, na která se vztahuje vyšší cena dle ceníku níže. Zařazení konkrétního utkání do příslušné kategorie Kometa zveřejní obvyklým způsobem.

V případě, že se Kometa v průběhu sezóny 2026/2027 přestěhuje do nové arény, má majitel permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 právo na přidělení místa v nové aréně pro utkání, na která se permanentní vstupenka vztahuje, bez povinnosti hradit doplatek k ceně permanentní vstupenky. Kometa je oprávněna určit konkrétní místo v nové aréně s ohledem na dispoziční a kapacitní možnosti nové arény.

SEZONA 2026/2027 PERMANENTNÍ VSTUPENKA

TRIBUNA	Cena s DPH
sezení	14 600 Kč
stání	6 500 Kč

SEZONA 2026/2027 JEDNOTLIVÉ VSTUPENKA

TRIBUNA	Standardní zápas	TOP zápas
sezení	570 Kč	670 Kč
stání	280 Kč	330 Kč
stání student	230 Kč	280 Kč

* Ceny uvedeny včetně DPH

10. Kometa si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu podmínek prodeje vstupenek, podmínek konání utkání (časových, místních, atd), návštěvního řádu a/nebo těchto obchodních podmínek. Tyto dokumenty jsou dostupné a všechny změny budou kupujícím oznámeny uveřejněním na webových stránkách společnosti Kometa, tj. na www.hc-kometa.cz.
11. Zaplacením ceny jakékoli jednotlivé vstupenky či permanentní vstupenky kupující uzavírá se společností Kometa kupní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, a současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s návštěvním řádem, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat, stejně jako pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Návštěvní řád arény je k dispozici na internetových stránkách provozovatele a před vstupem do arény. Kupující současně potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů, které společnost Kometa poskytne, společností Kometa nebo jí určenou osobou. Kupující bere na vědomí, že zúčtovací služby v rámci zakoupení vstupenky on-line jsou prováděny společností ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice.

12. Zaplacená cena jednotlivé vstupenky či permanentní vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená jednotlivá vstupenka či permanentní vstupenka se nevyměňuje.
13. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentní vstupenky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru HC KOMETA GROUP a.s., a to e-mailem na adresu ticketing@kometagroup.cz či osobně. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentní vstupenky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji nebo v „Evidenční kartě majitele permanentní vstupenky“ jako majitel permanentní vstupenky. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentní vstupenky povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu permanentní vstupenky činí 500,- Kč. V případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50,- Kč.
14. V případě, že bude studentská jednotlivá vstupenka, prodaná se slevou na základě prokázání splnění podmínek pro tento typ vstupenky, použita jinou osobou starší 15 let než studentem (osobou, která nesplňuje podmínky pro nákup a užití), je Kometa oprávněna studentskou jednotlivou vstupenku bez dalšího zneplatnit a znemožnit její další užití zabavením na místě bez náhrady. Držitel bude bez náhrady vyveden z areny a může mu být uložen zákaz vstupu do areny. Zároveň tímto zaniká nárok na její další využívání a vstup na utkání HC Kometa Brno prostřednictvím dané vstupenky nebude nadále umožněn.
15. Kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od kupní smlouvy uzavřené dle této smlouvy odstoupit.
16. Pro případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, má spotřebitel právo obrátit na subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro daný typ poskytované služby Česká obchodní, Štěpánská 44/796, 110 00 Praha 1, tel. +420 296 366 360).
17. Kometa, je jako správce osobních údajů (osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat) povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: info@enigoo.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.