

Společnost KOMETA GROUP, a.s., IČO 262 96 195, se sídlem v Brně, Křídlovická 911/34, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3781 (dále „Kometa“) uzavírá kupní smlouvy, tj. prodává kupujícím permanentní vstupenky a jednotlivé vstupenky na sezónu 2025/2026 za následujících podmínek:

1. Druhy vstupenek:

- a. Permanentní vstupenka pro celou základní část** – platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group Areně v sezóně 2025/2026 (dále „permanentní vstupenka pro sezónu 2025/2026“);
- b. Permanentní vstupenka pro celou sezónu 2025/2026** – platí na 26 po sobě jdoucích domácích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group areně v sezóně 2025/2026, na všechna utkání hraná v nadstavbové části sezóny 2025/2026, všechna přípravná domácí utkání hraná ve Winning Group areně před sezónou 2025/2026 i v jejím průběhu a všechna utkání hraná v hokejové lize mistrů (CHL) v sezóně 2025/2026 (dále „permanentní vstupenka celosezónní 2025/2026“);
- c. Jednotlivá vstupenka/studentská jednotlivá vstupenka** na domácí utkání přípravné, základní nebo nadstavbové části Tipsport extraligy ledního hokeje hrané ve Winning Group Areně v sezóně 2025/2026 (dále „jednotlivá vstupenka“);
- d. Studentská permanentní vstupenka** – platí výhradně pro sektor stání na 26 po sobě jdoucích utkání základní části, tj. na 26 domácích utkání Tipsport extraligy ledního hokeje hraných ve Winning Group Areně v sezóně 2025/2026 (dále „studentská permanentní vstupenka pro sezónu 2025/2026“). Studentská permanentní vstupenka opravňuje ke vstupupouze studenta s platným studentským průkazem nebo dokladem o studiu (např. ISIC nebo žákovský průkaz) a/nebo oficiálním potvrzením o studiu vydaným Klubem.

- 2. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost HC KOMETA GROUP a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej a jakýkoliv způsob nabídky vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion.
- 3. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v případě pozdějšího začátku sezóny 2025/2026, jejího přerušení, zrušení či obdobné skutečnosti, kvůli které nebude objektivně možný vstup kupujícího na předplacená utkání, bude počet vstupů odpovídající počtu utkání, na která nebylo možné kupujícího vpustit v sezóně 2025/2026, přesunut do následující sezóny 2026/2027, přičemž permanentní vstupenka pro sezónu 2025/2026 bude moci být využita na příslušný počet prvních po sobě jdoucích domácích utkání počínaje zahájením nové sezóny. Kupujícímu tak nevznikne právo na vrácení poměrné části ceny permanentní vstupenky.

4. Stávající majitelé permanentních vstupenek na celou sezónu nebo permanentních vstupenek zakoupených na základní část utkání Tipsport extraligy pro sezónu 2024/2025 („stávající majitelé“) mají přednostní právo na koupi permanentních vstupenek na zápasy Tipsport extraligy pro následující sezónu 2025/2026. Přednostní právo mohou uplatnit od 26. května do 16. června 2025, a to předložením permanentní vstupenky na sezónu 2024/2025 v otevírací době na pokladně, kde bude probíhat oficiální předprodej pro sezónu 2025/2026, souhlasem se zpracováním osobních údajů a zaplacením ceny zvolené vstupenky dle ceníku v bodě 9 těchto obchodních podmínek.
5. Při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefon majitele.
6. Při koupi studentské permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 je nutné poskytnout následující údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefon majitele, platný studentský průkaz nebo doklad o studiu (např. ISIC nebo žákovský průkaz) a/nebo oficiální potvrzení o studiu vydané Klubem.

Studentská permanentní vstupenka/studentská jednotlivá vstupenka je určena výhradně osobám do 26 let věku včetně. Nákup a užití těchto studentských permanentních vstupenek a studentských jednotlivých vstupenek je omezen touto věkovou hranicí.

Studentská permanentní vstupenka/studentská jednotlivá vstupenka je nepřenosná, vázaná na osobu a jméno majitele. Studentskou permanentní vstupenku/studentskou jednotlivou vstupenku si může zakoupit pouze žák nebo student, který se při nákupu prokáže platným studentským průkazem nebo dokladem o studiu (např. ISIC nebo žákovský průkaz) a/nebo oficiálním potvrzením o studiu vydaným Klubem.

Při použití studentské permanentky/studentské jednotlivé vstupenky musí návštěvník splňovat výše uvedené podmínky. Při vstupu na stadion se na čtečce karet nebo lístků zobrazí označení „STUDENT“. Bezpečnostní služba (security) má právo z důvodu podezření na zneužití vstupenky (např. vizuální nesoulad s věkovým omezením) zkontrolovat u uživatele zlevněné studentské vstupenky splnění podmínek pro její zakoupení a užívání, požádat držitele o předložení platného studentského průkazu.

Držitel studentské permanentky/studentské jednotlivé vstupenky je povinen mít při vstupu na utkání u sebe platný studentský průkaz nebo doklad o studiu (např. ISIC nebo žákovský průkaz), a/nebo oficiálním potvrzením o studiu vydaným Klubem, který je povinen na požádání předložit ke kontrole bezpečnostní službě. V případě zjištění nesouladu věku, identity nebo zjevného zneužití bude vstupenka bez náhrady zneplatněna a držitel vykázán z haly. Může mu být rovněž uložen zákaz vstupu na stadion.“

7. Stávající majitelé permanentek jsou povinni při koupi permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 aktualizovat a případně doplnit údaje uvedené v bodě 5. těchto podmínek.

8. Poskytnutí výše uvedených údajů majitelů permanentních vstupenek je nezbytné pro identifikaci řádného majitele v případě výměny či ztráty permanentní vstupenky a předejití zneužití permanentní vstupenky.
9. Majitel permanentní vstupenky pro sezónu 2025/2026 má předkupní právo na koupi jedné jednotlivé vstupenky na každé domácí utkání ve vyřazovací části Tipsport extraligy 2025/2026 („play-off“), a to na stejné sedadlo či místo na stání, na které má permanentní vstupenku pro sezónu 2025/2026.

SEZONA 2025/26				SEZONA 2025/26 JEDNORÁZOVÁ VSTUPENKA		
TRIBUNA	PERMANETKA	BEZ DPH	S DPH	TRIBUNA	BEZ DPH	S DPH
sezení	celosezónní	15 178,57 Kč	17 000,00 Kč	sezení	419,64 Kč	470 Kč
sezení	základní část	10 714,29 Kč	12 000,00 Kč	stání	223,21 Kč	250 Kč
stání	celosezónní	7 142,86 Kč	8 000,00 Kč	stání student	178,57 Kč	200 Kč
stání	základní část	4 464,29 Kč	5 000,00 Kč			
stání	studentská sleva základní část	3 303,57	3 700,00 Kč			

10. Kometa si vyhrazuje právo provést jednostranně změnu podmínek prodeje vstupenek, podmínek konání utkání (časových, místních, atd), návštěvního řádu a/nebo těchto obchodních podmínek. Tyto dokumenty jsou dostupné a všechny změny budou kupujícím oznámeny uveřejněním na webových stránkách společnosti Kometa, tj. na www.hc-kometa.cz.
11. Zaplacením ceny jakékoli jednotlivé vstupenky, permanentní vstupenky či permanentní vstupenky na celou sezónu kupující uzavírá se společností Kometa kupní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, a současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s návštěvním řádem, že s nimi souhlasí a bude je dodržovat, stejně jako pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Návštěvní řád areny je k dispozici na internetových stránkách provozovatele a před vstupem do areny. Kupující současně potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů, které společnosti Kometa poskytne, společností Kometa nebo jí určenou osobou. Kupující bere na vědomí zúčtovací služby v rámci zakoupení vstupenky on-line jsou prováděny společností ENI-GOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice.
12. Zaplacená cena jednotlivé vstupenky či permanentní vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená jednotlivá vstupenka či permanentní vstupenka se nevyměňuje.
13. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentní vstupenky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru HC KOMETA GROUP a.s., a.s., a to e-mailem na adresu ticketing@kometagroup.cz či osobně. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentní vstupenky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji nebo v „Evidenční kartě majitele permanentní vstupenky“ jako majitel permanentní vstupenky. Vystavení duplikátu studentské permanentky je možné pouze na základě totožnosti a doložení platného dokladu o studiu. V případě zneužití či přenosu permanentky třetí osobě nebude duplikát vydán. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentní vstupenky

povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu permanentní vstupenky činí 500,- Kč. V případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50,- Kč.

14. V případě, že bude studentská permanentka/studentská jednorázová vstupenka, prodaná se slevou na základě prokázání splnění podmínek pro tento typ vstupenky, použita jinou osobou starší 15 let než studentem (osobou, která nesplňuje podmínky pro nákup a užití), je Klub oprávněn bez náhrady a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu o nákupu a prodeji studentské permanentní vstupenky uzavřenou s Kupujícím a současně Studentskou permanentní vstupenku bez dalšího zneplatnit a znemožnit její další užití zabavením na místě bez náhrady. Držitel bude bez náhrady vyveden ze areny a může mu být uložen zákaz vstupu do areny. Zároveň tímto zaniká nárok na její další využívání a vstup na utkání HC Kometa Brno prostřednictvím dané karty nebude nadále umožněn.
15. Kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od kupní smlouvy uzavřené dle této smlouvy odstoupit.
16. Pro případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, má spotřebitel právo se obrátit na subjekt zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro daný typ poskytované služby Česká obchodní, Štěpánská 44/796, 110 00 Praha 1, tel. +420 296 366 360).
17. Kometa, je jako správce osobních údajů (osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat) povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je společnost ENIGOO s.r.o., Hlaváčova 207, 530 02 Pardubice, email: info@enigoo.cz, Tel: +420 461 100 936, www.enigoo.cz.

Související dokumenty:

- Návštěvní řád

V Brně dne: _____

Za provozovatele:
KOMETA GROUP, a.s.
Křídlovická 34, 603 00 Brno
IČO: 262 96 195

podpis oprávněné osoby

Tento dokument („Obchodní podmínky pro sezónu 2025/2026“) nabývá účinnosti dnem _____.